



Allmänna Villkor för Techpilots

1. Allmänna Bestämmelser

- 1.1** Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som tillhandahålls av Techpilots och reglerar förhållandet mellan företaget och kunden.
- 1.2** Genom att anlita företagets tjänster accepterar kunden dessa villkor i sin helhet. Eventuella avvikelser från dessa villkor kräver skriftligt godkännande från båda parter.
- 1.3** Dessa villkor kan komma att ändras av Techpilots. Eventuella ändringar träder i kraft från och med att de publiceras på företagets webbplats, och kunden rekommenderas att hålla sig uppdaterad.

2. Tjänster

2.1 Techpilots erbjuder olika typer av datorservice och konsulttjänster, inklusive men inte begränsat till:

- Reparation av hårdvara, t.ex. datorer, skrivare, nätverksenheter.
 - Underhåll och förebyggande service av IT-system.
 - Uppgradering av komponenter och mjukvara.
- Installation och konfiguration av mjukvara och hårdvara.
 - Teknisk rådgivning och IT-strategisk konsultation.

2.2 Företaget strävar efter att tillhandahålla tjänster av hög kvalitet och i tid, men tider för färdigställande kan variera beroende på arbetets omfattning och kundens specifika behov.

2.3 Specifika tjänster kan anpassas efter kundens krav och önskemål, vilket kan medföra ytterligare kostnader som då kommer att kommuniceras och faktureras separat.

2.4 Alla tjänster erbjuds på plats hos kunden eller via fjärrsupport, beroende på överenskommelse och tjänstens art.

3. Priser och Betalning

- 3.1** Priser för tjänster anges i offerten och inkluderar moms om inget annat anges. Priserna kan baseras på antingen timtaxa eller fasta priser beroende på avtal.
- 3.2** Faktura skickas efter avslutat arbete eller enligt överenskommelse. Betalning ska ske inom 14 dagar efter fakturadatum, om inget annat överenskommit.
- 3.3** Om betalning inte sker inom förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635), vilket innebär referensräntan fastställd av Riksbanken plus 8 procentenheter.

- 3.4** Om ingen förfallodag har överenskommits i förväg, kan dröjsmålsränta enligt räntelagen tas ut från 30 dagar efter fakturan ställts ut.
- 3.5** Vid utebliven betalning efter påminnelse har företaget rätt att ta ut påminnelseavgift och vid behov vidta inkassoåtgärder.
- 3.6** Eventuella extrakostnader som uppstår på grund av ändringar i arbetet eller särskilda kundönskemål kommer att faktureras separat.
- 3.7** Vid förskottsbetalning eller delbetalningsöverenskommelser ska dessa avtalas och bekräftas skriftligen.

4. Dröjsmålsränta – Så här Fungerar Det

- 4.1** Enligt räntelagen har Techpilots rätt att ta ut dröjsmålsränta om betalning inte inkommit på förfallodagen. Dröjsmålsräntan beräknas utifrån den aktuella referensräntan som fastställs av Riksbanken, plus 8 procentenheter.
- 4.2** Till exempel, om referensräntan är 0 % kommer dröjsmålsräntan att vara 8 %. Om referensräntan skulle vara negativ, påverkar detta inte minimiräntan – den kommer fortfarande att vara referensräntan plus 8 procentenheter.
- 4.3** Dröjsmålsränta börjar löpa dagen efter fakturans förfallodag och debiteras per dag tills full betalning sker. Ränta-på-ränta tillämpas inte, om inte annat uttryckligen har avtalats.
- 4.4** Vid försenade betalningar har Techpilots rätt att tillfälligt upphöra med att erbjuda sina tjänster tills full betalning har mottagits.

5. Kommersiella Avtal

- 5.1** När tjänsterna tillhandahålls för andra företag eller organisationer (B2B), gäller dröjsmålsränta direkt efter förfallodagen utan krav på särskild påminnelse.
- 5.2** För privatpersoner gäller att Techpilots måste ha tydligt informerat kunden om betalningsvillkoren, inklusive räntevillkoren, innan dröjsmålsränta kan tas ut.
- 5.3** För kommersiella kunder kan särskilda avtal upprättas som reglerar specifika betalningsvillkor, och dessa avtal ska vara skriftligt överenskomna.

6. Kundens Ansvar

- 6.1** Kunden ansvarar för att lämna korrekta och fullständiga uppgifter om sin utrustning och eventuella problem som uppstått för att Techpilots ska kunna utföra tjänsterna effektivt.
- 6.2** Kunden är ansvarig för att säkerhetskopiera sina data innan tjänster påbörjas. Techpilots ansvarar inte för förlorade data under eller efter arbetet, om kunden inte uttryckligen beställt en säkerhetskopieringstjänst.
- 6.3** Kunden ska ge företaget tillgång till nödvändig information och utrustning i tid för att tjänsten ska kunna utföras enligt överenskommen tidsram.
- 6.4** Kunden måste tillhandahålla en säker arbetsmiljö för Techpilots personal om tjänsten utförs på plats.

7. Kundens Rättigheter

- 7.1** Kunden har rätt att få tydlig information om priset för de tjänster som tillhandahålls innan arbetet påbörjas. Eventuella ändringar i kostnaden ska meddelas och godkännas av kunden innan de genomförs.
- 7.2** Kunden har rätt till fackmannamässigt utförda tjänster, vilket innebär att arbetet ska utföras med den kunskap, omsorg och effektivitet som förväntas av en yrkeskunnig.
- 7.3** Kunden har rätt att få åtgärdat eventuella brister i tjänsten som beror på felaktigt arbete utfört av Techpilots. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att bristen upptäckts, dock senast inom tre månader från färdigställandet.
- 7.4** Kunden har rätt att avbryta pågående arbete, men är då skyldig att ersätta Techpilots för de tjänster som redan utförts och eventuella kostnader som uppstått.
- 7.5** Kunden har rätt att få tillgång till all information som Techpilots samlat in och lagrat om kunden, samt att begära rättelse eller radering av uppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).
- 7.6** Kunden har rätt att få support efter slutförandet av tjänsten under en rimlig period, förutsatt att frågorna är direkt kopplade till det utförda arbetet.

8. Företagets Ansvar

- 8.1** Techpilots ansvarar för att utföra tjänsterna fackmannamässigt och i enlighet med avtalet och gällande standarder.
- 8.2** Företaget ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, såvida inte dessa orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåt.
- 8.3** Techpilots tar inget ansvar för mjukvarufel som uppstår efter en reparation som inte direkt kan kopplas till det utförda arbetet.
- 8.4** Vid inköp av reservdelar eller komponenter på kundens begäran ansvarar Techpilots endast för kvaliteten på de komponenter som beställs från erkända leverantörer.

9. Force Majeure

- 9.1** Techpilots är befriad från ansvar för förlust, skada eller försening som uppstår på grund av omständigheter utanför företagets kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, pandemier, strejker, brand, explosioner, myndighetsbeslut eller omfattande tekniska fel.
- 9.2** Vid force majeure-situationer har företaget rätt att förlänga leveranstiden eller i vissa fall avsluta avtalet utan att bli skadeståndsskyldig.
- 9.3** Om force majeure-förhållanden varar längre än tre månader.